

Tu neesi viens!



Pacientu tiesības = cilvēktiesības!

“Dzīvības koks” projekts, finansē SIF NVO fonds no Latvijas valsts budžeta līdzekļiem



Kultūras ministrija



Sabiedrības integrācijas
fonds



Dzīvības koks

www.dzivibaskoks.lv

PACIENTU TIESĪBU PROGRAMMA

BALSTĪTA PIEREDZĒ UN JAUTĀJUMOS!



Kultūras ministrija



Sabiedrības integrācijas
fonds



Dzīvības koks

www.dzivibaskoks.lv

Ja no “parasta” cilvēka kļūstam par pacientu, tad galvenais, ko gribam:

- saņemt uzticamu informāciju par diagnozi, prognozi un blaknēm!
- saprast visu, ko ar mani darīs, kā tas notiks, ko tas nozīmēs manai dzīves kvalitātei?
- būt pārliecinātam, ka visu esmu sapratis un drīkstu ņemt līdzī “palīgu” - atbalsta personu (vīru, sievu, draudzeni) - “četras ausis” labākas par divām!
- gribu saprast visu, kas ar mani notiks, gribu jautāt un saņemt atbildes!!
- gribu parakstīt dokumentus (piekrišanu) tikai tad, kasd es, vai mans tuvinieks, saprot visu, kas un kā notiks;
 - gribu, lai dakterim būtu laiks ar mani runāt, lai es nebūtu tikai kārtējais anonīmais gadījums!
 - gribu, lai speciālisti, pie kuriem esmu nonācis, saprastu, ka nekad iepriekš neesmu bijis tādā situācijā, un es patiešām nezinu, ko jautāt!!!!



Kultūras ministrija



Sabiedrības integrācijas
fonds



Dzīvības koks

www.dzivibaskoks.lv

Nemot vērā visu iepriekš teikto, svarīgi iepazīties ar Pacientu tiesību likumu!

Likuma mērķis ir veicināt labvēlīgas attiecības starp pacientu un veselības aprūpes pakalpojumu sniedzēju, sekmējot pacienta aktīvu līdzdalību savas veselības aprūpē, kā arī nodrošināt viņam iespēju īstenot un aizstāvēt savas tiesības un intereses.



Kultūras ministrija



Sabiedrības integrācijas
fonds



Dzīvības koks

www.dzivibaskoks.lv

Turpinām ar Pacientu tiesībām!

Nodrošinot pacienta tiesības, aizliegta atšķirīga attieksme atkarībā no personas rases, etniskās izcelsmes, ādas krāsas, dzimuma, vecuma, **invaliditātes, veselības stāvokļa**, reliģiskās, politiskās vai citas pārliecības, nacionālās vai sociālās izcelsmes, mantiskā vai ģimenes stāvokļa vai citiem apstākļiem. Atšķirīga attieksme ietver personas tiešu vai netiešu diskrimināciju, personas aizskaršanu vai norādījumu to diskriminēt.



Kultūras ministrija



Sabiedrības integrācijas
fonds



Dzīvības koks

www.dzivibaskoks.lv

Pacients drīkst aizstāvēt savas tiesības!

Aizliegts sodīt pacientu vai citādi tieši vai netieši radīt viņam nelabvēlīgus apstākļus, ja pacients aizstāv savas tiesības.



Kultūras ministrija



Sabiedrības integrācijas
fonds



Dzīvības koks

www.dzivibaskoks.lv

Tiesības uz informāciju

- Pacientam ir tiesības uz informāciju par veselības aprūpes pakalpojumu saņemšanas iespējām un veselības aprūpes pakalpojumu apmaksas kārtību. Par šīs informācijas publiskošanu ārstniecības iestādē ir atbildīgs ārstniecības iestādes vadītājs.
- Pacientam ir tiesības zināt ārstējošo ārstu un citu veselības aprūpes procesā iesaistīto ārstniecības personu vārdu, uzvārdu, amatu, profesiju un specialitāti. Ārstējošajiem ārstiem un veselības aprūpes procesā iesaistītajām ārstniecības personām, uzsākot ārstniecību, ir pienākums informēt pacientu par savu vārdu, uzvārdu, amatu, profesiju un specialitāti. (4.pants)



Kultūras ministrija



Sabiedrības integrācijas
fonds



Dzīvības koks

www.dzivibaskoks.lv

Tiesības uz informāciju par pacienta veselību

- Pacientam ir tiesības laikus saņemt informāciju par savu veselību.
- Informācija sniedzama pacientam saprotamā formā, izskaidrojot medicīniskos terminus un ņemot vērā pacienta vecumu, veselības stāvokli, briedumu un pieredzi.
- Pacientam ir tiesības ārstniecības laikā, pēc ārstniecības vai kāda tās posma pabeigšanas saņemt informāciju par viņam sniegtajiem ārstniecības pakalpojumiem, kā arī veikto diagnostisko izmeklējumu un funkcionēšanas novērtējumu rezultātus (izrakstus, norakstus un kopijas), norādījumus un rekomendācijas attiecībā uz turpmāko ārstniecību un sociālajiem pakalpojumiem.

Tiesības uz ārstniecību

- Pacientam ir tiesības uz laipnu attieksmi, kvalitatīvu un kvalificētu ārstniecību neatkarīgi no viņa slimības rakstura un smaguma.
- Pacientam ir tiesības uz savas ģimenes un citu personu atbalstu ārstniecības laikā.



Kultūras ministrija



Sabiedrības integrācijas
fonds



Dzīvības koks

www.dzivibaskoks.lv

- **Pacientam ir tiesības uz tādu ārstniecību, kas tiek veikta tikai to personu klātbūtnē, kuras ir tieši iesaistītas ārstniecībā. Pacients var piekrist citu personu klātbūtnei ārstniecības laikā vai pieaicināt citas personas, ja tas netraucē ārstniecību un to pieļauj apstākļi, kādos ārstniecība tiek veikta.**



Kultūras ministrija



Sabiedrības integrācijas
fonds



Dzīvības koks

www.dzivibaskoks.lv

Informētā piekrišana

- **Ārstniecība ir pieļaujama, ja pacients devis tai informēto piekrišanu. Pacientam ir tiesības pirms informētās piekrišanas došanas uzdot jautājumus un saņemt atbildes.**
- **Informēto piekrišanu noformē rakstveidā, ja to pieprasa pacients vai ārstējošais ārsts.**



Kultūras ministrija



Sabiedrības integrācijas
fonds



Dzīvības koks

www.dzivibaskoks.lv

- **Pacientam ir tiesības iepazīties ar saviem medicīniskajiem dokumentiem. Viņam ir tiesības pieprasīt un saņemt izrakstus, norakstus un kopijas atbilstoši ārstniecības iestādē apstiprinātajam cenrādī.**
- **Pacientam ir tiesības vienu reizi bez maksas saņemt savu medicīnisko dokumentu izrakstu, norakstu vai kopiju. Izrakstus, norakstus un kopijas pacients saņem triju darbdienu laikā no attiecīgā pieprasījuma iesniegšanas dienas.**



Kultūras ministrija



Sabiedrības integrācijas
fonds



Dzīvības koks

www.dzivibaskoks.lv

Turpionām ar Pacientu tiesībām!

- Kad zvanīt 113: <https://www.nmpd.gov.lv/lv/kad-zvanit-113>
- Kā pareizi izsaukt NMPD brigādi: <https://www.nmpd.gov.lv/.../ka-pareizi-izsaukt-nmpd...>
- Par NPMD cenrādi: <https://likumi.lv/.../353677-neatliekamas-mediciniskas...>
- Ģimenes ārstu konsultatīvais tālrunis un noderīga informācija:
<https://www.vmnvd.gov.lv/.../gimenes-arstu-konsultativais...>



Kultūras ministrija



Sabiedrības integrācijas
fonds



Dzīvības koks

www.dzivibaskoks.lv

- **Plašāka informācija par iesniegumu Ārstniecības riska fondam:**
<https://www.vi.gov.lv/.../iesniegums-arstniecibas-riska...>
- **Noderīga informācija par to, kādos gadījumos var iesniegt iesniegumu Veselības inspekcija:** **https://www.vi.gov.lv/.../timekla_versija_buklets...**



Kultūras ministrija



Sabiedrības integrācijas
fonds



Dzīvības koks

www.dzivibaskoks.lv